

Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Internetangebots des Turnverein Diegelsberg e.V. (im Folgenden: TVD) für seine Theaterveranstaltungen („Theater im Häusle“) und für alle daraus resultierenden vertraglichen Beziehungen mit Nutzern und Kunden.

1.) Vertragspartner

Verantwortlicher Vertragspartner für die Erbringung und Erfüllung der Veranstalterleistung ist der TVD.

2.) Vertragsabschluss

Das Angebot zum Vertragsabschluss seitens des Kunden erfolgt durch die korrekte Eingabe und Absendung seiner Adresse sowie die korrekte Eingabe und Absendung aller notwendigen Daten. Der TVD nimmt das auf die Erbringung der vermittelten Veranstaltungsleistung gerichtete Vertragsangebot durch Übermittlung einer Bestätigungsmitteilung per E-Mail dem Kunden gegenüber an. Hierfür ist die Eingabe einer korrekten Email-Adresse notwendig. Gemäß § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB finden die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen aus dem Bereich von terminierten Freizeitveranstaltungen, wie sie der TVD anbietet, keine Anwendung. Der Kunde hat daher bezüglich der gebuchten Veranstaltung kein zweiwöchiges Widerrufsrecht.

3.) Preise und Gebühren

Der angebotene Preis für die Eintrittskarten im Internet ist inklusive sämtlicher Gebühren sowie gesetzlicher Mehrwertsteuer. Bei Zusendung der Karten fällt pro Bestellvorgang eine Zustellgebühr an. Die Lieferung der bestellten Eintrittskarten erfolgt auf Kosten und Risiko des Bestellers. Der Zeitpunkt der Lieferung ist abhängig von der jeweiligen Zahlungsart. Bei der Option Barzahlung bei Abholung ist der Kunde verpflichtet, die bestellten Tickets innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Bestellbestätigung beim Veranstalter abzuholen.

4.) Zahlung

Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss (Bestätigungsmitteilung per E-Mail) sofort zur Zahlung fällig. Als Zahlungsoptionen stehen entweder Überweisung oder Barzahlung bei Abholung zur Verfügung. Die Eintrittskarten werden im Falle der Überweisung erst nach Eingang des Gesamtbetrages auf dem Konto des TVD versendet. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, hat der TVD Anspruch auf sofortige Rücksendung der bestellten Eintrittskarten sowie auf Ersatz der entstandenen Kosten.

5.) Datensicherheit

Alle vom Kunden eingegebenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

6.) Rückgabe von Eintrittskarten und Rücktrittsrecht

Der TVD behält sich vor, bei offensichtlichen Preisirrtümern sowie im Falle der Unmöglichkeit der vermittelten Leistung und in Fällen höherer Gewalt vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle der Nichtverfügbarkeit der vermittelten Leistung wird der TVD den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden die bereits von ihm erbrachten Leistungen unverzüglich zurückerstatten. Ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag sowie eine daraus resultierende Rückgabe von Eintrittskarten ist nur bei Absage der Veranstaltung oder Terminverlegung möglich. In diesen Fällen muss der Kunde die Eintrittskarten unverzüglich, spätestens jedoch bis 14 Tage nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin an den TVD zurücksenden. Der Kunde erhält die Erstattung des vollen Ticketpreises, sofern die Original-Eintrittskarten (keine Kopien) dem TVD vorgelegt werden. Bei Verlust der Eintrittskarten ist keine Rückerstattung möglich. Unberührt bleibt jedoch das Recht des Kunden, sich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zu lösen.

7.) Gewährleistung

Dem Kunden stehen gegenüber dem TVD die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu. Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Lieferung der Eintrittskarten diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit (insbesondere Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Preis und Anzahl) zu überprüfen und Reklamationen innerhalb von 3 Arbeitstagen dem TVD schriftlich per E-Mail, Fax oder Post mitzuteilen.

8.) Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit des Vertrages oder der restlichen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Gerichtsstand ist ausschließlich der Sitz des TVD, sofern der Kunde Vollkaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.